

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII	VERSIÓN	2	
		VIGENCIA	24/04/2021	
		PAGINA 1 DE 26		

PLAN DE CAPACITACIONES ESTRATEGÍA IAMII

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, Bienestar y Oportunidad</small>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
	PAGINA 2 DE 26			

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. MARCO NORMATIVO	5
3. OBJETIVO GENERAL.....	6
3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	6
4. ALCANCE	7
5. DEFINICIONES	8
6. ANTECEDENTES DE LA ESTRATEGIA IAMII- INTEGRAL.....	9
6.1 Descripción General de la Estrategia (Institución Amiga de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral) “IAMII”	10
6.2 Componentes de la estrategia (Institución Amiga de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral) “IAMII”	11
6.3. El componente instrumental.	11
6.4 Diez pasos para la implementación de la estrategia en instituciones amigas de la mujer y la infancia integral:	13
6.5 Desarrollo del manual de capacitación IAMII	15
7. BIBLIOGRAFÍA	23

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
	PAGINA 3 DE 26			

1. INTRODUCCIÓN

Entendiendo la importancia de una estrategia que promueva, proteja y apoye la salud y nutrición materna e infantil, que tiene como marco los derechos humanos, con enfoque diferencial, criterios de calidad e integralidad de los servicios y programas, como lo ha sido la Estrategia IAMI Integral, se presenta a continuación un plan de capacitación escrito sobre los diez pasos para la implementación y/o sostenimiento de la Estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral IAMII en la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.

Este plan busca incrementar las capacidades técnicas del personal de salud que atiende a madres, niñas y niños en la E.S.E Carmen Emilia Ospina, que les permita poner en marcha la estrategia y demostrar su pertinencia como instrumento de mejoramiento continuo de la calidad de los servicios dirigidos a la población materna e infantil. Igualmente, este documento articulará al Plan general de Capacitación Institucional con el plan de capacitación en IAMII integral.

La IAMII (Institución Amiga de la Mujer y la Infancia) se determina como una estrategia integral de atención en salud y nutrición para la población materna e infantil, y que está centrada en una serie de intervenciones básicas con evidencia científica disponible para aportar elementos de intervención a los problemas de interés en salud pública de alta prioridad. Estas intervenciones a pesar de ser conocidas, eficaces, sencillas, de bajo costo y asequibles, aún no están llegando efectivamente a las madres, niños y niñas que acuden a los servicios de salud. El objetivo es lograr que todo el equipo de salud, de la E.S.E Carmen Emilia Ospina y las madres los niños y las niñas reciban los beneficios de estos avances del conocimiento, y el gran desafío, convertirlo en un hecho real y concreto.

El plan de capacitación parte del diagnóstico de personal, el cual muestra claramente cuántos funcionarios tiene la institución y permitir diferenciar qué número de personas deben recibir determinado programa. Además, debe incluir el

 <p>ESE CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
			PAGINA 4 DE 26	

cronograma anual, a través del cual se establecerá en qué momento se realizarán las sesiones programadas.

Este Plan de Capacitación consta de cuatro programas: Inducción, información, capacitación /actualización y educación a las madres, padres y/o cuidadores y grupos/redes de apoyo institucional o comunitario

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, Bienestar y Oportunidad</small>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
	PAGINA 5 DE 26			

2. MARCO NORMATIVO

De acuerdo a los parámetros establecidos por el gobierno en materia de capacitación está la normatividad que soporta los planes de capacitación:

- Constitución Política de Colombia 1991.
- Lineamientos IAMII 2016 Convenio 519 de 2015.
- El decreto 1227 de 2005 se reglamenta la ley 909 de 2004 y el decreto ley 1567 de 1998 art. 65 indica los planes de capacitación deben responder a estudios técnicos que identifiquen necesidades y requerimientos de las áreas de trabajo, y de los empleados para desarrollar los planes anuales institucionales.
- Ley 1064 de julio de 2006 por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la ley general de educación.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
	PAGINA 6 DE 26			

3. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las capacidades técnicas de todos los funcionarios del área asistencial materna e infantil de la E.S.E Carmen Emilia Ospina en el conocimiento y manejo de los temas que contempla la Estrategia IAMII, para fortalecer la integralidad de los programas y la calidad de la atención a las gestantes, madres y niñas y niños, incluyendo la participación familiar.

3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Fortalecer los conocimientos y habilidades del personal de salud que les permita poner en marcha la estrategia IAMII (Institución Amiga de la Mujer y la Infancia) y demostrar su pertinencia como instrumento de mejoramiento continuo de la calidad de los servicios dirigidos a la población materna e infantil.
- Promover el desarrollo integral del Talento Humano.
- Promover la comunicación con calidad y calidez
- Realizar un diagnóstico de personal, con el fin de identificar cuántos funcionarios tiene la institución y permitir diferenciar qué número de personas deben recibir determinado programa de acuerdo con el plan de capacitación.
- Fortalecer los cuatro programas del plan de capacitación de la Institución Amiga de la Mujer y la Infancia conforme los lineamientos de la política como son: inducción, información, capacitación /actualización y educación a las madres, padres y/o cuidadores y grupos/redes de apoyo institucional o comunitario

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
			PAGINA 7 DE 26	

4. ALCANCE

La institución amiga de la mujer y la infancia como una estrategia integral de atención en salud y nutrición para la población materna e infantil, y que está centrada en una serie de intervenciones básicas con evidencia científica disponible para aportar elementos de intervención a los problemas de interés en salud pública de alta prioridad, tendrá en éste manual las herramientas para que todo el equipo de salud de las diferentes sedes de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina del área urbana y rural que atiende niños ,niñas y madres gestantes y lactantes cuente con un material específico que clarifique el aporte que el talento humano desde el área a la que pertenece puede realizar a la estrategia IAMII.

Este plan estará disponible de manera permanente para el apoyo del personal que quiera conocer la estrategia (Institución Amiga de la Mujer y la Infancia) de la E.S.E Carmen Emilia Ospina

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, Bienestar y Oportunidad</p>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
	PAGINA 8 DE 26			

5. DEFINICIONES

- **IAMII:** Institución Amiga de la Mujer y la Infancia
- **Formulario de datos generales:** Es un instrumento estandarizado para diligenciar cada tres meses. Su importancia radica en que la institución puede seleccionar un grupo de indicadores claves para realizar seguimiento a la estrategia y evaluar los procesos relacionados con ésta.
- **Criterios globales:** Son la descripción detallada de los diez pasos que orientan la atención en salud y nutrición materna e infantil promovida por la estrategia.
- **Auto apreciación:** Es el instrumento de medición de avance de la estrategia. Corresponde a los indicadores de estructura, proceso y resultado definidos para cada paso de la IAMII (Institución Amiga de la Mujer y la Infancia) Integral.
- **Matriz de plan de mejoramiento:** Es el instrumento para registrar las acciones específicas a realizar para cada paso que requiere de intervención.
- **Proceso de pre evaluación:** Es el proceso posterior a la autoapreciación, que se realiza cuando ésta se encuentra con 8 o más de los pasos entre el 80 y 100% de cumplimiento. Su objetivo es identificar puntualmente los elementos estructurales de la IAMII Integral que aún no están consolidados, por ello este proceso se realiza midiendo directamente con los usuarios y profesionales de la institución.

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, Bienestar y Oportunidad</small>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
			PAGINA 9 DE 26	

6. ANTECEDENTES DE LA ESTRATEGIA IAMII- INTEGRAL

En 1989 la OMS y el Unicef a partir de la Declaración Conjunta de los “Diez pasos hacia una feliz lactancia materna” propone los Criterios Globales, que son un conjunto de estándares, acordados a nivel internacional, para evaluar los logros obtenidos por las instituciones de salud en la aplicación de los Diez Pasos. Las instituciones que cumplían con estos estándares recibían el reconocimiento como “Hospitales Amigos de los Niños”.

En Colombia, los “Hospitales Amigos de los Niños” ha tenido un gran avance conceptual y metodológico, que responde a las necesidades del país y por ello se ha formulado una propuesta más amplia y armónica con los servicios que se prestan, que se ha denominado “Estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral, IAMII”.

Desde el 2011, esta estrategia se ha posicionado como un instrumento para el mejoramiento continuo de la calidad de los servicios de la salud materna e infantil, que es aplicable a instituciones de todo el territorio colombiano, tanto para prestadores primarios como complementarios, con y sin atención de partos conjugando los diferentes indicadores, tanto de estructura como de proceso y de resultado, que son pertinentes para la atención de esta población.

La Estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral, IAMII fue propuesta al país por Unicef para motivar a las instituciones de salud a mejorar sus prácticas de atención en salud y nutrición materna e infantil, siguiendo los principios de universalidad, igualdad y no discriminación, participación e inclusión, responsabilidad social y rendición de cuentas.

La Estrategia propone a las instituciones que prestan servicios de atención a mujeres, gestantes, madres, niñas, niños y adolescentes una metodología, que les permite de manera sistemática auto apreciarse, analizar sus prácticas de atención, realizar un plan de mejoramiento, hacer los ajustes necesarios, ser evaluados por profesionales externos a la institución y finalmente ser reconocidos como una

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, Bienestar y Oportunidad</p>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
			PAGINA 10 DE 26	

Institución Amiga de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral, IAMII siguiendo sus pilares de integralidad, calidad y continuidad

6.1 Descripción General de la Estrategia (Institución Amiga de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral) “IAMII”

La Estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral, IAMII es una estrategia de gestión para la atención integral de la población materna e infantil en las instituciones de salud.

Los pilares definidos para esta estrategia son tres

1. La integración de servicios y programas a través de la implementación de intervenciones combinadas reconocidas como eficaces, seguras y de costo que es posible enfrentar (atención pre concepciones, planificación familiar, la prevención de la transmisión materno infantil de las infecciones de transmisión sexual, la sífilis congénita, el VIH y la Hepatitis B, atención prenatal eficaz y oportuna, fomento y preparación para la lactancia materna, atención del parto con calidad y calidez, vacunación, registro civil al nacimiento, crecimiento y desarrollo sistemático y dinámico, entornos protectores y espacios amigables, incluyendo servicios amigables de salud sexual y reproductiva para adolescentes y jóvenes, entre otros).
2. La continuidad de la atención que se brinda en la institución de salud con los cuidados que se siguen en el hogar y en la comunidad a través de la coherencia de enfoques y acciones brindadas al interior de las instituciones y al exterior de las mismas estableciendo mecanismos institucionales y grupos de apoyo de base comunitaria, que sirvan de puente entre éstas y los hogares y comunidades y faciliten la promoción, el mantenimiento y la recuperación de la salud.
3. La óptima calidad de la atención, enmarcada en el sistema obligatorio de garantía de la calidad, en donde se establece como atributo mayor de la

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, Bienestar y Oportunidad</small>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
			PAGINA 11 DE 26	

calidad la calidez de la atención, que permite dar significado a la connotación de Institución Amiga de la Mujer y la Infancia.

6.2 Componentes de la estrategia (Institución Amiga de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral) “IAMII”

1. El componente conceptual.

Se refiere al abordaje desde la evidencia científica y el marco regulatorio nacional de la atención en salud y nutrición materna e infantil para lograr mejores prácticas en los equipos profesionales que atienden a las mujeres, gestantes, madres, niños, niñas y sus familias.

2. El componente metodológico.

Implica el desarrollo sistemático y secuencial de los 10 pasos que abordan los aspectos relevantes de la atención materna e infantil y requieren implementar procesos de auto apreciación, análisis y acción, los cuales van llevando a la institución de salud al cumplimiento progresivo de resultados.

6.3. El componente instrumental.

La Institución Amiga de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral “IAMII” tiene para su gestión diferentes instrumentos estos instrumentos son:

a. Formulario de datos generales:

Es un instrumento estandarizado para diligenciar cada tres meses. Su importancia radica en que la institución puede seleccionar un grupo de indicadores claves para realizar seguimiento a la estrategia y evaluar los procesos relacionados con ésta. El aplicarse de manera periódica permite tener información relevante para la toma de decisiones. Las áreas de atención materna e infantil son quienes proveen los datos estadísticos al área encargada de procesar la información de la institución. (Sistemas, estadística, epidemiología, entre otros).

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, Bienestar y Oportunidad</small>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
	PAGINA 12 DE 26			

b. criterios globales con su descripción:

Son la descripción detallada de los diez pasos que orientan la atención en salud y nutrición materna e infantil promovida por la estrategia. Inician con el enunciado del paso, establecen el estándar para medir el grado de adherencia a cada uno de los pasos. Son los criterios mínimos a cumplir para la implementación y posterior reconocimiento como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia con enfoque Integra

c. Autoapreciación:

Es el instrumento de medición de avance de la estrategia. Corresponde a los indicadores de estructura, proceso y resultado definidos para cada paso de la “Institución Amiga de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral”. Es un instrumento que está construido a partir de preguntas, las cuales se responden como SI, NO o NO APLICA, NA según el cumplimiento enunciado por paso. Además, en los pasos que corresponde, la Autoapreciación se complementa con los instrumentos que se requieren para su gestión (modelo de política institucional, modelo de plan de capacitación).

A partir de la Autoapreciación, la institución establece una línea de base de sus prácticas vigentes en cada paso, por esto deberá responder objetivamente en qué grado del proceso está el paso, por tanto, si el indicador mostrado a través de la pregunta no se cumple en su totalidad, la respuesta correcta es NO y ese indicador debe llevarse al plan de mejoramiento y plantearse allí las acciones que se requieren para lograr su cumplimiento.

d. Matriz de plan de mejoramiento:

Es el instrumento para registrar las acciones específicas a realizar para cada paso que requiere de intervención. Se sugiere incluir el ítem específico que requiere mejoramiento y para éste definir como mínimo los responsables con la mayor precisión posible, los recursos necesarios y el tiempo previsto para obtener el resultado esperado.

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
	PAGINA 13 DE 26			

6.4 Diez pasos para la implementación de la estrategia en instituciones amigas de la mujer y la infancia integral:

PASO: 1

Voluntad política institucional

Disponer de una política institucional para la promoción, protección, atención y apoyo en salud y nutrición a la población materna e infantil.

PASO: 2

Armonización conceptual y práctica del personal de salud en torno a la salud y nutrición materna e infantil

Capacitar a todo el personal que atiende la población materna e infantil, de tal forma que esté en condiciones de poner en práctica la política IAMII institucional de salud y nutrición en favor de la mujer y la infancia.

PASO: 3

Empoderamiento de las mujeres y sus familias para el cuidado

Brindar a las mujeres gestantes y sus familias, información, educación y atención oportuna y pertinente para que puedan vivir satisfactoriamente su gestación, prepararse para el parto, el puerperio, la lactancia materna y la crianza.

PASO: 4

Las mejores condiciones para el nacimiento

Garantizar la atención del trabajo de parto y el parto con calidad y calidez acompañada de una persona significativa para la madre, dentro de un ambiente digno y de respeto.

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, Bienestar y Oportunidad</p>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
	PAGINA 14 DE 26			

PASO: 5

Ayuda efectiva para iniciar el cuidado del recién nacido y de la puérpera
Ofrecer orientación y ayuda efectiva a las madres, padres y otros cuidadores sobre la promoción, protección y atención en salud y nutrición de las madres y de las niñas y los niños recién nacidos, durante el posparto.

PASO: 6

Promoción, protección y apoyo efectivo en la práctica de la lactancia materna
Promover, proteger y dar apoyo efectivo a las madres y sus familias para poner en práctica la lactancia materna exclusiva durante los primeros seis meses de vida, y con alimentación complementaria adecuada hasta los dos años de edad o más.

PASO: 7

Favorecer el alojamiento y el acompañamiento
Favorecer el alojamiento conjunto de la madre y el niño o niña incluso en caso de hospitalización de alguno de los dos.

PASO: 8

Seguimiento sistemático al crecimiento y desarrollo de los niños y niñas
Proveer atención integral en salud y nutrición a todas las niñas y niños menores de seis años asegurando el seguimiento dinámico del crecimiento y el desarrollo.

PASO: 9

La institución de salud como un entorno protector y un espacio amigable
Garantizar atención con calidad y calidez en todos sus servicios partiendo del reconocimiento de las usuarias y usuarios de los servicios como sujetos de derechos, promoviendo siempre el respeto a la diferencia, la participación y el trato digno para toda la población

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, Bienestar y Oportunidad</small>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
	PAGINA 15 DE 26			

PASO: 10

Cuidado de la salud y nutrición materna e infantil más allá de la Institución de salud. Disponer de mecanismos y estrategias de apoyo institucional y comunitario que favorezcan la continuidad de las acciones más allá de los servicios institucionales, con el fin de favorecer la salud y la nutrición materna e infantil

6.5 Desarrollo del manual de capacitación IAMII

6.5.1 Metodología y ayudas

- Metodología participativa Conversatorios, revisión de artículos científicos, mesas redondas, sesiones magistrales, demostraciones pacientes estandarizados, juegos de roles, trabajo de grupo, talleres y práctica.
- Ayudas: material impreso, carteles, paleógrafo, marcadores, papel, video beam, ymacro -modelos (glándula mamaria y recién nacido) y vasitos.

6.5.2 Facilitadores

Del equipo (Institución Amiga de la Mujer y la Infancia) integral y de diferentes disciplinas de la E.S.E Carmen Emilia Ospina invitar profesionales de otras Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral, o profesionales de las Secretaria de Salud Departamental que apoyen el proceso.

Estará conformado por:

- Los jefes de promoción y prevención de cada uno de los centros de salud de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina
- Profesional Universitario gestión del riesgo
- Coordinadora o profesional Universitario IAMII
- Médicos de control prenatal
- Odontólogos

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, Bienestar y Oportunidad</small>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
	PAGINA 16 DE 26			

- Coordinador de Servicio de información y atención al usuario.
- Docentes de los diferentes convenios de docencia servicio.
- Un integrante del grupo de apoyo comunitario

6.5.3 Cronograma

La organización del cronograma se realiza al inicio del año teniendo en cuenta la planeación inicial a nivel institucional, en donde se recomienda que como mínimo cada centro de la salud de la E.S.E Carmen Emilia Ospina tenga una capacitación mensual de la estrategia Institución Amiga de la Mujer y la Infancia. Sin embargo, se debe fortalecer las jornadas de capacitación en aquel centro de salud que este seleccionado para tener pre-evaluación (Institución Amiga de la Mujer y la Infancia) integral. Para la realización de este cronograma se tendrá en cuenta el procedimiento plan institucional de capacitación.

6.5.4 Temas que se deben desarrollar para el entrenamiento del personal asistencial IAMII distribuidos por paso.

PASO 1: Disponer de una política institucional para la promoción, protección, atención y apoyo en salud y nutrición a la población materna e infantil.

Cumbre Mundial a favor de la Infancia: New York (septiembre de 1989).	SI	NO
Decreto 1396 (agosto 1992) “Creación del Consejo Nacional de Apoyo a la Lactancia Materna”.	SI	NO
Decreto 1397 (agosto 1992). Se promueve la lactancia materna, se reglamenta la comercialización y publicidad de los alimentos de fórmula para lactantes y complementarios de la leche materna.	SI	NO
Resolución 7353 (1992) “Normas para la promoción, protección y apoyo a la lactancia materna”.	SI	NO

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, bienestar y dignidad</small>	DOCUMENTO DE APOYO	CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII	VERSIÓN	2
		VIGENCIA	24/04/2021
		PAGINA 17 DE 26	

Resolución 0412 de 2000. Establecen las actividades, procedimientos e intervenciones de demanda inducida y obligatorio cumplimiento y se adoptan las normas técnicas y guías de atención para el desarrollo de las acciones de protección específica y detección temprana y la atención de enfermedades de interés en salud pública.	SI	NO
Decreto 1011 de 2006, donde se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad.	SI	NO
Documento Conpes Social N° 109 (diciembre 2007) Política Pública y Social de Primera Infancia.	SI	NO
Estrategia Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia de “Cero a Siempre” (2010).	SI	NO
Ley 1468 (junio 2011) “Licencia de maternidad - hora de lactancia” y Ley 755 de 2002 artículo N° 1(Licencia de paternidad) y Circular conjunta externa 0013 de 2012. Decreto 2353 de 2015 Unificación sobre reglas de afiliación al SGSSS –Licencia de maternidad y paternidad.	SI	NO
La ley 1438 (enero 2011) reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud en el marco de la atención primaria.	SI	NO
Plan decenal para la promoción y apoyo a la lactancia materna 2010-2020. Un imperativo público para la protección y alimentación de los niños y niñas menores de dos años.	SI	NO
Plan de acción primeros 1000 días de vida Colombia 2012 – 2021.	SI	NO
Resolución 1841 (mayo 2013) se adopta el Plan Decenal de Salud Pública 2012 – 2020.	SI	NO
Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) que los gobiernos del mundo acordaron que deben alcanzarse para el año 2030. Son los Objetivos del Desarrollo del milenio (ODM) relacionados con la ecología, la economía y la equidad.	SI	NO
Política de Atención Integral En Salud (enero 2016) “Hacia un nuevo modelo de atención integral en salud” MIAS.	SI	NO
La IAMII Integral y la Política institucional, vigente.	SI	NO

PASO 2: Capacitar a todo el personal que atiende la población materna e infantil, de tal forma que esté en condiciones de poner en práctica la política IAMII institucional de salud y nutrición en favor de la mujer y la infancia.

Técnicas de consejería.	SI	NO
Técnicas y ayudas educativas.	SI	NO
Trabajo en equipo.	SI	NO
Plan de Capacitación Institucional.	SI	NO

	DOCUMENTO DE APOYO	CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII	VERSIÓN	2
		VIGENCIA	24/04/2021
		PAGINA 18 DE 26	

Ejercicio "Sesión de Clase" (Dirigida a grupo de madres y acompañantes, o a grupo de Profesionales de la salud). El ejercicio incluye la preparación de la sesión educativa y la evaluación por parte del grupo asistente.	SI	NO
--	-----------	-----------

PASO 3: Brindar a las mujeres gestantes y sus familias, información, educación y atención oportuna y pertinente para que puedan vivir satisfactoriamente su gestación, prepararse para el parto, el puerperio, la lactancia materna y la crianza.

Revisión del protocolo y flujograma de la atención de la gestante.	SI	NO
Importancia de la captación temprana de la gestante y de lograr la adherencia al control prenatal.	SI	NO
Importancia de la consulta odontológica.	SI	NO
Importancia de los instrumentos para la atención a la gestante: carné materno, historia clínica.	SI	NO
Identificación e interpretación de signos de alarma de la gestante.	SI	NO
Autocuidado.	SI	NO
Papel del padre durante las labores reproductivas: gestación, parto y crianza.	SI	NO
Guías alimentarias para la mujer durante la gestación.	SI	NO
Parámetros para la evaluación y seguimiento del estado nutricional de la gestante.	SI	NO
Actualización sobre Planificación Familiar.	SI	NO
Actualización sobre el protocolo de prevención de la transmisión perinatal del VIH-SIDA.	SI	NO
Revisión del protocolo de referencia y contra referencia.	SI	NO
Revisión y análisis del programa de educación para gestantes, madres y familias sobre IAMII.	SI	NO

PASO 4: Garantizar la atención del trabajo de parto y el parto con calidad y calidez acompañada de una persona significativa para la madre, dentro de un ambiente digno y de respeto.

Importancia del acompañamiento a la paciente durante el trabajo de parto y parto.	SI	NO
Revisión de protocolos y flujogramas de atención durante: Trabajo de Parto, Parto y Adaptación Neonatal.	SI	NO
Importancia de la toma de muestra de TSH para tamizaje neonatal de hipotiroidismo y la entrega oportuna del resultado.	SI	NO
Atención a la paciente con resultado positivo para VIH o que no tenga la prueba.	SI	NO
Manejo del Partograma, taller.	SI	NO

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, Bienestar y Oportunidad	DOCUMENTO DE APOYO	CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII	VERSIÓN	2
		VIGENCIA	24/04/2021
		PAGINA 19 DE 26	

Actualización sobre las intervenciones innecesarias y las útiles durante el trabajo de parto, parto, adaptación neonatal y el Puerperio.	SI	NO
Importancia del contacto piel a piel y el inicio temprano de la lactancia Materna.	SI	NO
Actualización sobre parto humanizado	SI	NO

PASO 5: Ofrecer orientación y ayuda efectiva a las madres, padres y otros cuidadores sobre la promoción, protección y atención en salud y nutrición de las madres y de las niñas y los niños recién nacidos, durante el posparto.

Puericultura para el cuidado del recién nacido (a). Cuidado en casa	SI	NO
Técnicas para amamantar, valoración de la pareja lactante, succión efectiva, extracción manual y conservación de la leche materna, ofrecimiento de la leche materna extraída. Taller y práctica en servicio.	SI	NO
Guías alimentarias para la mujer en etapa de lactancia.	SI	NO
Educación sobre autocuidado para la madre.	SI	NO
Actualización sobre Vacunación, PAI.	SI	NO
Orientación a madres y familias sobre el cuidado de los niños y las niñas con necesidades adicionales (aplicación de Guías de atención sobre: madres adolescentes, paciente VIH positivo, bajo peso al nacer, prematuridad, parto gemelar, labio y paladar fisurado, y discapacidad).	SI	NO
Repaso sobre identificación e interpretación de los signos de alarma en el posparto para la madre y signos de alarma en el recién nacido (a).	SI	NO
Importancia del Registro Civil de Nacimiento y forma de acceder a éste en la institución.	SI	NO
Proceso para acceder a la consulta posparto de la madre, el recién nacido y crecimiento y desarrollo.	SI	NO
Importancia de registrar en la historia clínica y en el carné materno las actividades realizadas con la paciente.	SI	NO

Paso 6: Promover, proteger y dar apoyo efectivo a las madres y sus familias para poner en práctica la lactancia materna exclusiva durante los primeros seis meses de vida, y con alimentación complementaria adecuada hasta los dos años de edad o más.

Actualización sobre factores biológicos de la lactancia materna: embriología, anatomía y fisiología de la glándula mamaria y bioquímica de la leche materna.	SI	NO
Beneficios de la lactancia materna para la madre, el niño o niña y para todos en general.	SI	NO

	DOCUMENTO DE APOYO	CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII	VERSIÓN	2
		VIGENCIA	24/04/2021
		PAGINA 20 DE 26	

Discusión y análisis sobre los conceptos de lactancia materna exclusiva durante los seis primeros meses, libre demanda y lactancia materna hasta los dos años o más.	SI	NO
Técnicas de Lactancia Materna: posición, agarre, técnicas de Extracción manual de la leche materna, conservación, almacenamiento y ofrecimiento de la leche materna extraída.	SI	NO
Inicio temprano de la lactancia materna durante la primera hora y señales de que el bebé está listo para amamantar.	SI	NO
Prevención y manejo de las dificultades más frecuentes presentados durante el periodo de lactancia.	SI	NO
¿Por qué no usar chupos ni biberones? - Patrón de succión deglución, salud oral.	SI	NO
Taller sobre Valoración Oral Motora de las y los recién nacidos, intervención en caso de alteraciones.	SI	NO
Razones médicas aceptables para prescribir alimentos diferentes de la leche materna a una niña o un niño menor de seis meses.	SI	NO
Decreto 1397 de 1992.	SI	NO
Lactancia materna en emergencias.	SI	NO

PASO 7: Favorecer el alojamiento conjunto de la madre y el niño o niña incluso en casode hospitalización de alguno de los dos.

.Derechos del niño (a) hospitalizado.	SI	NO
Beneficios del alojamiento conjunto y del acompañamiento durante la hospitalización.	SI	NO
Mitos y creencias acerca de la crianza de las niñas y los niños.	SI	NO
Norma institucional de convivencia sobre el acompañamiento de los niños o las niñas durante su hospitalización (Manual de convivencia).	SI	NO

PASO 8: Proveer atención integral en salud y nutrición a todas las niñas y niños menores de seis años asegurando el seguimiento dinámico del crecimiento y el desarrollo.

Actualización sobre funcionamiento de la consulta de C y D, interpretación de las curvas de evaluación del crecimiento y revisión de la escala abreviada de desarrollo. Parámetros para la detección temprana y seguimiento de las alteraciones del crecimiento y desarrollo de las niñas y los niños.	SI	NO
Principios de alimentación complementaria.	SI	NO
Guías alimentarias del menor de 2 años.	SI	NO

	DOCUMENTO DE APOYO	CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII	VERSIÓN	2
		VIGENCIA	24/04/2021
		PAGINA 21 DE 26	

Pautas y prácticas de crianza en áreas específicas de cuidados como alimentación, cuidados de higiene y salud, “entornos enriquecidos” estimulación psicoactiva, lenguaje, juego, descanso y prevención de accidentes. Importancia del Desarrollo Infantil Temprano.	SI	NO
Actualización sobre identificación e interpretación de los signos de alarma.	SI	NO
Actualización sobre AIEPI. Instrumento para el diagnóstico y seguimiento del niño y la niña enfermo.	SI	NO
Papel del padre durante la crianza de los hijos e hijas.	SI	NO

PASO 9: Garantizar atención con calidad y calidez en todos sus servicios partiendo del reconocimiento de las usuarias y usuarios de los servicios como sujetos de derechos, promoviendo siempre el respeto a la diferencia, la participación y el trato digno para toda la familia.

Derechos Humanos.	SI	NO
Derechos y deberes de los usuarios en la atención en salud.	SI	NO
Derechos en salud sexual y reproductiva. Política Nacional de Salud Sexual y Reproductiva	SI	NO
Convención Internacional sobre los derechos de los niños y las niñas.	SI	NO
Concepto enfoque diferencial y de diversidad.	SI	NO
Mujer y violencia, discapacidad.	SI	NO
Atención integral y transdisciplinaria de las gestantes adolescentes.	SI	NO
Programas: Promoción del Buen trato: Prevención, detección y manejo del maltrato infantil o intrafamiliar.	SI	NO

PASO: 10. Disponer de mecanismos y estrategias de apoyo institucional y comunitario que favorezcan la continuidad de las acciones más allá de los servicios institucionales, con el fin de favorecer la salud y la nutrición materna e infantil.

¿Qué mecanismos de apoyo institucional existen para las madres y sus familias?	SI	NO
¿Con cuáles grupos de apoyo intrainstitucionales y/o extrainstitucionales cuenta la institución y cómo funcionan?	SI	NO
Discusión y análisis sobre los Grupos de Apoyo actuales y su efectividad.	SI	NO
¿Existen redes de apoyo comunitario? y ¿cómo funcionan?	SI	NO
Funcionamiento de la Sala de extracción de leche materna y/o Banco de Leche Humana	SI	NO

 CARMEN EMILIA OSPINA <small>Salud, Bienestar y Oportunidad</small>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
	PAGINA 22 DE 26			

PRESUPUESTO

Recursos	Capacidad Instalada*	Por financiar	Total
Talento Humano acilitadores			
Físicos Lugar, Material de Apoyo Equipos			
Total			

INDICADORES

Teniendo en cuenta que este proceso de capacitación fortalece varios procesos en las instituciones es importante establecer indicadores que demuestren los avances obtenidos, las necesidades de reforzamiento y cambios en metodologías; es importante resaltar que el objetivo de estas actividades es formativo.

Estos son:

- **De cumplimiento:** N° personas que asisten / N° personas convocadas X 100
- **De resultado:** Análisis de Pretest y Postest.
- N° personas que presentaron pretest con bajos resultados (deficiente)
- N° personas con pretest bajo que obtienen resultados altos en post test.
- Proporción de personas con resultados altos en Postest. De las que tuvieron pretest deficiente

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Social, bienestar y dignidad</p>	DOCUMENTO DE APOYO	CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII	VERSIÓN	2
		VIGENCIA	24/04/2021
		PAGINA 23 DE 26	

7. BIBLIOGRAFÍA

-ACADEMIA AMERICANA de pediatría: Grupo asesor en lactancia materna, La lactancia Materna y la Utilización de la Leche Humana, Pediatrics Vol. 100 N° 6. Diciembre 1997. BOWMA, K, OTR., Patrones de Disfunción Motora oral y Técnicas de Intervención. San Diego California: extraído del Programa Educativo del Manejo de la Lactancia. 1992.

-CENTRO LATINOAMERICANO de perinatología y desarrollo humano CLAP: Tecnologías. Perinatales OPS / OMS, Montevideo Uruguay. Marzo 1992.

-COLOMBIA. MINISTERIO DE SALUD – Unicef – BIENESTAR FAMILIAR. Plan Decenal para la Promoción, Protección y Apoyo a la Lactancia Materna. 1998-2008. Bogotá, D.C. 1998.

-COLOMBIA. MINISTERIO DE SALUD. Resolución 00412. Por la cual se establecen las actividades, procedimientos e intervenciones de demanda inducida y obligatorio cumplimiento y se adoptan las normas técnicas y guías de atención para el desarrollo de las acciones de protección específica y detección temprana y la atención de enfermedades de interés en salud pública. 25 de febrero de 2000.

-COLOMBIA. MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN Social. Política Nacional de Salud Sexual y Reproductiva. Bogotá. D.C. febrero 2003.

-COLOMBIA. MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN Social- OPS. Curso Clínico paraprofesionales de salud AIEPI. Bogotá. 2005. p. 253-261.

-COLOMBIA. MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN Social – Fedesalud. Guía para el Manejo del VIH-SIDA basada en la evidencia. Bogotá. 2005.

-CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1098 de Infancia y Adolescencia. 8 de noviembre de 2006.

-CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1122. 9 de Enero de 2007 Modificaciones Ley 100 de 1993.

-Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud, Acuerdo 336. 19 de Mayo de 2006. Inclusión dentro del POS de las leches de fórmula para la alimentación de niñas y niños hijos de madres con resultado de VIH positivo.

-CONVENCIÓN DE LOS DERECHOS del Niño, Asamblea General de las Naciones Unidas. Ginebra: Unicef. 20 de Noviembre de 1989.

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Social, Bienestar y dignidad</p>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
	PAGINA 24 DE 26			

- Ministerio de la Protección Social República de Colombia Fondo de Naciones Unidas para la Infancia CURREA, Guerrero S. La adaptación neonatal inmediata. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. 2004. p. 91-93.
- Departamento Nacional de Planeación. Documento Conpes Social N° 91: Metas y estrategias de Colombia para el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio 2015. Bogotá. 14 de marzo de 2005.
- LAWRENCE, R. Amamantamiento. Clínicas de Perinatología. Vol.1. 1987.
- LIGA DE LA LECHE. Manual “Promoción de la Lactancia Materna”. México. 1986.
- LEAL Q, Francisco. Vacunas en Pediatría. Ed. Panamericana. Bogotá: Ministerio de Salud, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Agosto 2004.
- ÑAÑEZ H, Ruiz A. y colaboradores. Texto de Obstetricia y Perinatología. Universidad Nacional de Colombia-Instituto Materno Infantil. Bogotá. 1999.
- ONUSIDA, Ministerio de la Protección Social: Proyecto Nacional de reducción de la transmisión madre hijo de VIH. Bogotá. Abril 2005.
- OMS, Unicef, USAID. Indicators for assessing infant and young child feeding practices. Part 1. Definitions. Conclusions of a consensus meeting held 6–8 November 2007 in Washington, DC, USA.
- OMS. Pruebas científicas de los Diez Pasos hacia una feliz lactancia natural: División de Salud y desarrollo del Niño. Ginebra. 1998. OMS/CHD/98.9.
- OMS. 54ª Asamblea Mundial de la Salud, RESOLUCIÓN 54.2: Nutrición del lactante y del niño pequeño. Ginebra. Mayo 2001.
- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA de la Salud/OMS. Renovando la Atención Primaria en Salud en las Américas. Mayo 2005.
- OSORNO, J. Hacia una Feliz Lactancia Materna. Texto Práctico para profesionales de la Salud. Bogotá: Unicef. 1992.
- PARDO, M. G; Mendez, M. H; Goethe, S. B, et. All. Lactancia Materna Guía de Manejo. Bogotá: Secretaria Distrital de Salud. 1996.
- PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA de Colombia. Decreto 1011: Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad. 3 de abril de 2006. Ministerio de la Protección Social República de Colombia

	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
	PAGINA 25 DE 26			

-Fondo de Naciones Unidas para la Infancia.

-PROFAMILIA: Salud Sexual y Reproductiva en Colombia: Encuesta de demografía y Salud. Bogotá. 2005.

-PROINAPSA-UIS/ Unicef. Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia en el marcode Derechos. 2005.

-SAVAGE, King F. Manual del Curso de Consejería en Lactancia Materna. Bogotá. 1997. p. 61-169.

-SCHANLER, R. Clínicas Pediátricas de Norteamérica: Lactancia materna 2001 parte II: Atención de la lactancia materna. México, D.F. 2001. p. 318-493.

-SCHELLHORN, H C. Control Odontológico del Niño Sano Manual de Odontopediatríapreventiva para el equipo de salud. Santiago de Chile. 1992. p.7-53.

-SCHWARCZ, R; DÍAZ, AG;FESCINA, R y col. Atención prenatal y del parto de bajo riesgo. CLAP-OPS/OMS. Publicación científica del CLAP N 1207. CLAP - OPS/OMS. Montevideo: Uruguay. 1992.

-Unicef. Ligadura oportuna del cordón umbilical una estrategia para prevenir la Anemiaen la infancia. Argentina: Buenos Aires. Septiembre 2001.

-Unicef. Estado Mundial de la Infancia 2004. Las Niñas la educación y el desarrollo. NuevaYork: Unicef, 2003.

-Adicionalmente a los ítems propuestos se sugiere tener en cuenta los documentos institucionales referentes a: Estatutos, Planeación estratégica, Plan de Desarrollo

 <p>CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad</p>	DOCUMENTO DE APOYO		CODIGO	GDR-S11-D2
	PLAN DE CAPACITACION IAMII		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	24/04/2021
	PAGINA 26 DE 26			

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción del Cambio	Fecha de aprobación
1	Elaboración del documento: Se elabora documento con el fin de contar con un instrumento de psicología para aplicar a la población usuaria E.S.E Carmen Emilia Ospina.	23/09/2020
2	Modificación del documento: se realiza modificación del documento para obtener una mejora continua en el subproceso de "IAMII" los ajustes que se realizaron fueron <ul style="list-style-type: none"> • Cambio de tipo de documento de "MANUAL" a "DOCUMENTO DE APOYO" • Ajustar temas y determinar indicadores para el Plan • Actualización de vigencia y ajustes estructurales 	24/04/2021
Nombre: Astrid Magaly Peña Cargo: Profesional Universitario IAMII	Nombre: Irma Susana Bermúdez Acosta Contratista área Garantía de la Calidad.	Nombre: Ingry Alexandra Suarez Castro. Contratista área Técnico Científica.
Elaboró	Revisó	Aprobó